

Una panoramica di come raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni

Chi siamo

Quando diciamo "noi", intendiamo Krill S.r.l., sede legale in Via Casale, 5 - 20144 - Milano - Italia, che è il "detentore dei dati" e delle informazioni che sono raccolte e custodite con il consenso dei rispettivi titolari. Significa anche che siamo responsabili delle decisioni relative a come possiamo utilizzare le tue informazioni.

Le informazioni che raccogliamo

Le informazioni che raccogliamo possono consistere in Nome, Cognome, Ruolo in azienda, Nome dell'azienda, Indirizzo dell'azienda, Indirizzo/i di posta elettronica e Numero/i di telefono. Potremmo anche raccogliere maggiori informazioni dai clienti con i quali abbiamo stipulato contratti o attività di servizio. Queste informazioni più dettagliate non sono utilizzate per scopi di comunicazione / marketing.

Raccogliamo informazioni su di te in diversi modi, tra cui:

- direttamente da te
- da una terza parte che agisce per tuo conto
- da altre società di proprietà o controllanti o controllate da Krill S.r.l.
- da fonti pubblicamente disponibili
- quando li generiamo noi stessi
- da altre organizzazioni partner

Raccoglieremo le tue informazioni solo in conformità con le normative e le leggi pertinenti e potrebbero riguardare i nostri prodotti o servizi che richiedi o utilizzi ora, in futuro o hai utilizzato in passato.

Come useremo le tue informazioni

Le useremo per fornirti tutti i prodotti / servizi che hai richiesto e per altri scopi, ad es:

- per confermare la tua identità, indirizzo e dettagli aziendali
- per capire come usi i nostri prodotti e/o servizi
- per eseguire le tue istruzioni
- per soddisfare i regolamenti pertinenti
- per migliorare i nostri prodotti e servizi
- per inviarti informazioni contrattuali, relative alla nostra azienda e al settore per il quale hai chiesto i nostri prodotti/servizi (*)
- per offrirti altri prodotti o servizi che riteniamo possano interessarti

(*) In qualsiasi momento puoi rinunciare a questa opzione utilizzando la funzione di "annullamento dell'iscrizione" visualizzata al momento del lancio di tutte le nostre comunicazioni.

Useremo le tue informazioni solo laddove ci è consentito dalla legge, ad esempio dando esecuzione a un accordo che abbiamo con te, adempiendo a un obbligo legale o normativo, perché abbiamo un interesse commerciale legittimo o perché tu ci hai espressamente autorizzato. Potremmo usare sistemi automatizzati per inviarti comunicazioni.

Con chi possiamo condividere le tue informazioni

Possiamo condividere le tue informazioni con le organizzazioni partner solo quando è necessario per l'adempimento di un contratto di prodotti o servizi (tali prodotti e servizi sono sempre coperti da accordi di non divulgazione), con le autorità di regolamentazione e le agenzie di prevenzione delle frodi / truffe.

Per quanto tempo terremo le tue informazioni

Terremo le tue informazioni per tutto il tempo in cui hai una relazione con noi. Al termine, le terremo nel caso in cui potremmo averne bisogno per scopi legittimi, ad esempio per aiutarci a rispondere a domande o reclami, a rispondere alle richieste dei regolatori o ad informarti per esplorare future opportunità di business.

Trasferimento delle tue informazioni all'estero

Le tue informazioni potrebbero essere archiviate in un Paese al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). Se il paese in cui sono memorizzate le tue informazioni non ha leggi che forniscono lo stesso livello di protezione per le informazioni personali, garantiremo che tali informazioni abbiano un livello di protezione identico al livello di protezione richieste dalla EEA.

I tuoi diritti

Riguardo alle tue informazioni puoi esercitare:

1. Diritto di accesso – Puoi chiederci l'accesso gratuito ai tuoi dati personali (nella maggior parte dei casi) e chiedere come essi siano utilizzati.
2. Il diritto all'oblio - puoi chiederci di cancellare o rimuovere i tuoi dati personali quando non ci sono motivi per la loro continua elaborazione.
3. Il diritto alla portabilità dei dati: puoi chiedere il trasferimento o lo spostamento dei tuoi dati personali ad altri fornitori di servizi in modo facile e sicuro, senza impedimento all'usabilità dei dati.
4. Il diritto di essere informato - devi essere sempre informato su come intendiamo utilizzare i tuoi dati personali al momento della loro raccolta, e devi dare il tuo consenso esplicito e liberamente. Il consenso non può essere assunto o dato per scontato.
5. Diritto di rettifica: hai il diritto di rettificare i dati personali se inesatti o incompleti.
6. Il diritto di limitare il trattamento - In alcuni casi puoi permetterci di memorizzare i tuoi dati personali, ma puoi anche dichiarare che non siamo autorizzati a elaborare tali dati per qualsiasi motivo.
7. Il diritto di opporsi - hai il diritto di opposti all'uso dei tuoi dati. La tua opposizione deve essere "per motivi relativi alla tua situazione particolare".
8. Diritto relativo al processo decisionale automatizzato e alla profilazione – Nel rispetto del GDPR diamo garanzie che evitiamo il rischio che una decisione potenzialmente dannosa venga presa senza intervento umano sui tuoi dati personali.

Al fine di ridurre al minimo qualsiasi azione da intraprendere, Krill ha definito nella sezione "Le informazioni che raccogliamo" (punto 1) il tipo di dati che conserviamo su di te e, nella sezione "Come useremo le tue informazioni" (punto 2) i modi in cui utilizziamo i dati che conserviamo.

Se desideri che i tuoi dati siano rimossi utilizza la funzione 'cancella l'iscrizione' visualizzata su tutte le nostre comunicazioni. Questa funzione rimuoverà automaticamente le tue informazioni dal nostro database delle mailing-list.

Puoi anche scriverci in qualsiasi momento all'indirizzo email: info@krill.eu per chiedere la rimozione o qualunque altra informazione sui tuoi dati.

Krill ha definito le modalità di tenuta dei suoi dati sul proprio sito Web (punto 4) , attraverso la funzione specifica di adesione "subscribe" sia sul proprio sito Web sia nella sua politica GDPR.

Se desideri maggiori informazioni sulle nostre politiche e procedure relative a GDPR, invia una richiesta via email a: info@krill.eu